

ATMINTINĖ MEDIATORIAMS

TEIKIANTIEMS PASLAUGAS PAGAL SUTARTIS SU VGTPT

Pateikiamos aktualios rekomendacijos visiems
mediacijos proceso etapams:

- Pradedant teikti mediacijos paslaugas
- Teikiant mediacijos paslaugas
- Pabaigus mediacijos procesą



VALSTYBĖS GARANTUOJAMOS
TEISINĖS PAGALBOS
TARNYBA



SVARBU

Primename, kad mediatoriai savo veikloje turi vadovautis nešališkumo, konfidencialumo, šalių lygiateisiškumo, savanoriškumo ir kitais principais bei mediaciją reglamentuojančiais teisės aktais.

Informuojame:

1. Privalomosios mediacijos paslaugas teikti (susisiekti su ginčo šalimis, konsultuoti ginčo šalis) tik gavus VGTPT sprendimą dėl mediatoriaus paskyrimo.
2. Neperleisti valstybės lėšomis apmokamų mediacijos paslaugų vykdyti trečiajam asmeniui.



REKOMENDUOJAMA PRADEDANT TEIKTI MEDIACIJOS PASLAUGAS



Supažindinti ginčo šalis su mediacijos procesu, mediatoriaus ir ginčo šalių vaidmenimis jame, suderinti visiems priimtina mediacijos laiką ir susitikimo formą, taikos sutarties sudarymo formalias galimybes bei informuoti, kad pasibaigus valstybės lėšomis apmokamam mediacijos laikui toliau mediacija gali būti tęsiama ginčo šalių lėšomis.



Išsiaiškinti ar nėra pradėto ikiteisminio tyrimo dėl smurto artimoje aplinkoje, ar nėra taikomos kardomosios priemonės (pvz. draudimo bendrauti ar artintis prie kitos ginčo šalies), ar nėra kitų reikšmingų aplinkybių dėl kurių mediacija negalima. Mediatorius tęsti mediaciją gali tik įsitikinęs, kad abi ginčo šalys laisva valia sutinka dalyvauti šiame procese.

REKOMENDUOJAMA PRADEDANT TEIKTI MEDIACIJOS PASLAUGAS



Mediacijos eigoje nustatčius smurto artimoje aplinkoje požymius (nesant pradėto ikiteisminio tyrimo), organizuoti individualius susitikimus ir klausti ginčo šalies, galimai patyrusios smurtą, ar ji (jis) nori ir gali tęsti mediacijos procesą.



Aptarti su smurtą artimoje aplinkoje galimai patyrusia ginčo šalimi alternatyvias mediacijos proceso formas (pvz., šaudyklinę mediaciją, nuotolinę mediaciją ar pan.).



Pasiūlyti smurtą artimoje aplinkoje galimai patyrusiai ginčo šaliai apsvarstyti dalyvavimo mediacijoje su advokatu galimybes.

REKOMENDUOJAMA TEIKIANT MEDIACIJOS PASLAUGAS



Matant poreikį mediacijos procese nuomonės įsiklausymo tikslais įtraukti nepilnamečius asmenis, kritiškai įvertinti savo darbo su vaikais kompetenciją ir, esant poreikiui, aptarti su ginčo šalimis galimybę pavesti pokalbį su vaiku atlikti kvalifikuotam psichologui. Tokia pagalba paprastai finansuojama ginčo šalių lėšomis, tačiau mediatorius gali padėti šalims rasti neatlygintinai (įvairių projektų apimtyje) tokio pobūdžio paslaugas teikiančius specialistus.



Vengti vykdyti mediacijos procesą, jei jame dalyvauja ne ginčo šalys asmeniškai, o tik jų atstovai. Mediacijoje rekomenduojama siekti išskirtinai asmeninio ginčo šalių įsitraukimo.



Tuo atveju, kai ginčo šalį atstovauja advokatas ar jo padėjėjas, mediatorius turi įsitikinti, kad tarp ginčo šalies ir advokato ar jo padėjėjo yra sudaryta teisinių paslaugų teikimo sutartis būtent dėl to ginčo.

REKOMENDUOJAMA PABAIGUS MEDIACIJOS PROCESĄ



Išsprendus ginčą taikiai, išsiaiškinti, ar ginčo šalys turi galimybę kreiptis į teisines paslaugas teikiančius asmenis dėl taikos sutarties projekto parengimo. Sužinojus, kad tokios galimybės nėra, mediatoriui rekomenduojama susitarti su ginčo šalimis dėl atlygintino ar neatlygintino taikos sutarties parengimo.



Nesant mediatoriui galimybės parengti taikos sutarties, pasiūlyti ginčo šalims kreiptis į konkrečius teisines paslaugas teikiančius subjektus dėl taikos sutarties parengimo. Tokiais atvejais galima kreiptis į privačius advokatus, VGTPT.



Sutarus, kad taikos sutartį parengs kitas specialistas, mediatorius privalo surašyti ir pateikti ginčo šalims esmines taikos sutarties projekto sąlygas, atspindinčias mediacijos proceso rezultatus.



Neradus taikaus sprendimo, informuoti ginčo šalis, kad, nagrinėjant bylą teisme, yra galimybė pasinaudoti teismine mediacija.



Kilus praktiniams neišskumams dėl mediacijos proceso vedimo ir kitų klausimų, rekomenduojama konsultuotis su Lietuvos mediatorių rūmais. Mediacijos infolinijos telefonas - 8 603 33306. Susisiekti galima darbo dienomis nuo 9 iki 18 val.