

SUSITARIMAS
DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ
VALSTYBĖS GARANTUOJAMOS TEISINĖS PAGALBOS TARNYBOS DIREKTOREI
MILENAI GEČIS

2026 m. birželio d.

Vilnius

I. ĮSTAIGOS PASKIRTIS IR VEIKLOS KRYPTYS

Glaustai nurodoma įstaigos paskirtis, veiklos ir funkcijos.

Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos tarnybos (toliau – VGTP) paskirtis – pagal kompetenciją užtikrinti valstybės garantuojamos teisinės pagalbos (toliau – VGTP) teikimą ir koordinavimą bei mediacijos vykdymą, dalyvauti įgyvendinant valstybės politiką smurtiniais nusikaltimais padarytos žalos kompensavimo srityje ir administruoti Nukentėjusių nuo nusikaltimų asmenų fondą, užtikrinti palankesnes sąlygas tarpvalstybinio išlaikymo išmokų ieškojimo srityje, administruoti psichologų, pageidaujančių padėti apklausti asmenis baudžiamajame procese, sąrašą ir padėti užtikrinti psichologo dalyvavimą vykdant nepilnamečių liudytojų, nukentėjusiųjų, įtariamųjų, kaltinamųjų ar specialių apsaugos poreikių turinčių nukentėjusių asmenų apklausas baudžiamajame procese.

VGTP tikslai numatyti VGTP nuostatų 8 punkte, o funkcijos – 9–16 punktuose.

II. VALSTYBĖS LŪKESČIAI IR SIEKIAMI TIKSLAI ĮSTAIGOJE

Strateginiai valstybės lūkesčiai įstaigai ilgalaikėje perspektyvoje, pagrindimas kokių tikslų siekdama įstaiga sukurs vertę visuomenei, prioritetinės įstaigos veiklos kryptys.

Ilgalaikiai valstybės strateginiai lūkesčiai numatyti:

- 1) 2021–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos teisingumo sistemos plėtros programoje – modernizuoti teisinės apsaugos procesus;
- 2) Teisingumo ministro valdymo sričių 2026–2028 metų strateginiame veiklos plane – įgyvendinti uždavinį „Užtikrinti palankesnes sąlygas tinkamai ginti pažeistas teises ar įstatymų saugomus interesus“.

Prioritetinės kryptys:

- 1) VGTP prieinamumo ir paslaugų kokybės bei VGTP veiklos efektyvumo didinimas;
- 2) Teisinės pagalbos paslaugų informacinės sistemos (TEISIS) galimybių plėtojimas;
- 3) Privalomosios mediacijos šeimos ginčiuose žinomumo didinimas.

III. TIKSLAI PAGAL VEIKLOS KRYPTIS*

<i>Nurodomas kadencijos tikslas (kadencijos trukmė – 2026-04-30 – 2031-04-29)</i>						
Tikslas. VGTP kokybės ir prieinamumo gerinimas. Šiam tikslui įgyvendinti reikalingos priemonės, susijusios su paslaugų kokybės stebėsenos ir vertinimo sistemos įdiegimu, į šį procesą įtraukiant ir socialinius partnerius, VGTP prieinamumo didinimu stiprinant pirminės teisinės pagalbos koordinavimą.						
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė					
	2026	2027	2028	2029	2030	
Pagal parengtą metodologiją vykdyti advokatų, baigusių specialiuosius mokymus, teikiamų paslaugų pokyčio stebėseną	1. Parengta advokatų paslaugų pokyčio stebėsenos analizė; 2. Pateikti pasiūlymai dėl specialiųjų mokymų sistemos tobulinimo ir plėtojimo.	Pateikti pasiūlymai dėl specialiųjų mokymų sistemos tobulinimo ir plėtojimo	1. Parengta advokatų paslaugų pokyčio stebėsenos analizė; 2. Pateikti pasiūlymai dėl specialiųjų mokymų sistemos tobulinimo ir plėtojimo.	Pateikti pasiūlymai dėl specialiųjų mokymų sistemos tobulinimo ir plėtojimo	1. Parengta advokatų paslaugų pokyčio stebėsenos analizė; 2. Pateikti pasiūlymai dėl specialiųjų mokymų sistemos tobulinimo ir plėtojimo.	
Užtikrinti tinkamą VGTP kokybės stebėsenos ir vertinimo sistemos veikimą	Peržiūrėta metodologija ir patobulinta apklausų dėl paslaugų kokybės vertinimo sistema	Pateikti pasiūlymai dėl VGTP kokybės stebėsenos ir vertinimo sistemos tobulinimo	Įgyvendinta ne mažiau kaip 1 inovacija dėl VGTP kokybės stebėsenos ir vertinimo sistemos tobulinimo	Pateikti pasiūlymai dėl VGTP kokybės stebėsenos ir vertinimo sistemos tobulinimo	Įgyvendinta ne mažiau kaip 1 inovacija dėl VGTP kokybės stebėsenos ir vertinimo sistemos tobulinimo	
Gerinti pirminės VGTP koordinavimą	Pateiktas pasiūlymas dėl pirminės VGTP prieinamumo didinimo	Įgyvendintas pasiūlymas dėl pirminės VGTP prieinamumo didinimo	Pateiktas pasiūlymas dėl pirminės VGTP prieinamumo didinimo	Įgyvendintas pasiūlymas dėl pirminės VGTP prieinamumo didinimo	Pateiktas pasiūlymas dėl pirminės VGTP prieinamumo didinimo	
Tikslas. E. paslaugų plėtojimas. Šiam tikslui pasiekti turi būti identifikuojami TEISIS vystymo poreikiai, didinat VGTP ir mediacijos paslaugų prieinamumą gyventojams ir administracinės naštos mažinimą paslaugų teikėjams. Atsižvelgiant į dirbtinio intelekto (toliau – DI) priemonių vystymą, turi būti identifikuojami ir į VGTP sistemą diegiami DI įrankiai, kurie prisidėtų prie sistemos prieinamumo ir efektyvumo. Taip pat turi būti užtikrinamas tinkamas informacijos apie VGTP teikimas gyventojams (jiems suprantama kalba ir pritaikant pažeidžiamoms socialinėms grupėms).						
Identifikuoti TEISIS vystymo poreikius ateinantiems metams paslaugų prieinamumo	1. Iki IV ketv. pab. sudarytas TEISIS vystymo darbų sąrašas;	1. Iki IV ketv. pab. sudarytas TEISIS vystymo darbų sąrašas;	1. Iki IV ketv. pab. sudarytas TEISIS vystymo darbų sąrašas;	1. Iki IV ketv. pab. sudarytas TEISIS vystymo darbų sąrašas;	1. Iki IV ketv. pab. sudarytas TEISIS vystymo darbų sąrašas;	

didinimui ir administracinės naštos mažinimui	2. Padidintas asmenų, kurie naudojami VGTP e. paslaugomis, skaičius (ne mažiau kaip 4 proc.).	2. Padidintas asmenų, kurie naudojami VGTP e. paslaugomis, skaičius (ne mažiau kaip 4 proc.).	2. Padidintas asmenų, kurie naudojami VGTP e. paslaugomis, skaičius (ne mažiau kaip 4 proc.).	2. Padidintas asmenų, kurie naudojami VGTP e. paslaugomis, skaičius (ne mažiau kaip 4 proc.).	2. Padidintas asmenų, kurie naudojami VGTP e. paslaugomis, skaičius (ne mažiau kaip 4 proc.).
Identifikuoti ir įdiegti DI įrankius, skirtus VGTP sistemos prieinamumo ir efektyvumo didinimui	Atlikta išsami analizė DI įrankių poreikiui, įvertinti kaštai, pritaikymo galimybės TEISIS ir pristatyta Teisingumo ministerijai	Inicijuotas projektas DI įrankių diegimui (gavus TM pritarimą)	Užtikrintas projekto DI įrankių diegimui vykdymas	Užtikrintas DI įrankių įdiegimas	Užtikrinta įdiegtų DI įrankių stebėseną
Užtikrinti tinkamą visuomenės informavimą apie VGTP (gyventojams suprantama kalba ir pritaikant pažeidžiamoms socialinėms grupėms)	Igyvendinta	Igyvendinta	Igyvendinta	Igyvendinta	Igyvendinta
Tikslas. VGTP veiklos efektyvumo didinimas. Šiam tikslui pasiekti turi būti vertinama <i>status quo</i> ir identifikuojamos teisėkūros priemonės, siekiant tobulinti VGTP organizavimo sistemą, bei neteisėkūros priemonės, skirtos vidaus veiklos procesų optimizavimui ir automatizavimui. Turi būti pasitelkiami inovatyvūs ir pažangūs sprendimai siekiant didinti VGTP veiklos efektyvumą.					
Pateikti pasiūlymus dėl teisės aktų pakeitimų tobulinant VGTP teikimo organizavimą	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.
Atlikti veiklos tobulinimo ir procesų optimizavimo vertinimą ir pakelti projektų bei procesų valdymo lygį į aukštesnį	Atliktas veiklos procesų vertinimas ir nustatytas procesų valdymo brandos lygis	Igyvendinta ne mažiau kaip 1 veiklos tobulinimo bei procesų optimizavimo priemonė ir pakeltas projektų bei procesų valdymo lygis	Igyvendinta ne mažiau kaip 1 veiklos tobulinimo bei procesų optimizavimo priemonė ir pakeltas projektų bei procesų valdymo lygis	Igyvendinta ne mažiau kaip 1 veiklos tobulinimo bei procesų optimizavimo priemonė ir pakeltas projektų bei procesų valdymo lygis	Igyvendinta ne mažiau kaip 1 veiklos tobulinimo bei procesų optimizavimo priemonė ir pakeltas projektų bei procesų valdymo lygis

Užtikrinti teisingumo ministro valdymo sričių strateginiame veiklos plane nustatytų palankesnių sąlygų tinkamai ginti pažeistas teises ar įstatymų saugomus interesus užtikrinimo rodiklių pasiekimą	Igyvendinta	Igyvendinta	Igyvendinta	Igyvendinta	Igyvendinta
--	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Tikslas. Didinti informuotumą apie privalomąją mediaciją šeimos ginčiuose.

Šiam tikslui įgyvendinti reikalingos priemonės, susijusios su visuomenės informavimu apie privalomosios mediacijos šeimos ginčiuose paskirtį, taikymo galimybes ir naudą bei mediacijos, kaip taikaus ginčų sprendimo būdo, žinomumo didinimu.

Įgyvendinti visuomenės informavimo priemones apie privalomąją mediaciją šeimos ginčiuose	Parengtos arba atnaujintos informavimo priemonės apie privalomąją mediaciją šeimos ginčiuose	Suorganizuota ne mažiau kaip 1 visuomenės informavimo iniciatyva	-	-	-
--	--	--	---	---	---

* Pridėti papildomas eilutes atsižvelgiant į keliamų tikslų skaičių.

IV. VEIKLOS TVARUMO TIKSLAI*

<i>Nurodomas kadencijos tikslas (kadencijos trukmė - 2026-04-30 – 2031-04-29)</i>					
Tikslas. Didinant socialinę atsakomybę, auginti visuomenės pasitikėjimą VGTPT ir gerinti VGTP sistemos įvaizdį					
Siekiant užtikrinti bei auginti visuomenės pasitikėjimą VGTPT, būtina identifikuoti skundų (pranešimų) dėl VGTPT darbuotojų veiklos ar galimų teisės aktų pažeidimų priežastis ir numatyti priemones joms pašalinti. Taip pat būtina imtis priemonių siekiant gerinti VGTPT įvaizdį (didinti matomumą) <i>inter alia</i> užtikrinant konstruktyvų bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, organizuoti ir dalyvauti socialinėse iniciatyvose, skirtose aplinkos apsaugai ir subalansuotam gyvenimo būdui, vykdant viešuosius pirkimus žaliuoju būdu.					
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė				
	2026	2027	2028	2029	2030
Atlikti VGTPT gautų skundų/pranešimų/ministerijos persiųstų skundų/pranešimų analizę; nustatyti nusiskundimų ir (ar) galimų teisės aktų pažeidimų tendencijas (nustatant pagrindinius klausimus ir jų pokytį), jas	-	Igyvendinta	-	-	Igyvendinta

(juos) sąlygojusios priežastis ir šalinti jas					
Identifikuoti ir įdiegti VGTP sistemos įvaizdžio gerinimo priemonės	Identifikuotos priemonės	Įgyvendinta	Identifikuotos priemonės	Įgyvendinta	-
Žalieji viešieji pirkimai, proc.	100 proc.	100 proc.	100 proc.	100 proc.	100 proc.
Tikslas. Įdiegti veiklos, susijusios su kompensacijų smurtinių nusikaltimų aukoms ir Nukentėjusių nuo nusikaltimų fondo administravimu, įgyvendinimo ir kontrolės priemonės, užtikrinti paslaugų prieinamumą ir kokybę.					
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė				
	2026	2027	2028	2029	2030
Visi asmenų prašymai kompensuoti smurtiniais nusikaltimais padarytą žalą išnagrinėti teisės aktuose nustatytais terminais	100 proc.	100 proc.	100 proc.	100 proc.	100 proc.
Priimtų teisėtų ir pagrįstų, nepanaikintų teismo tvarka sprendimų kompensuoti smurtiniais nusikaltimais padarytą žalą, dalis	99 proc.	99 proc.	99 proc.	99 proc.	99 proc.
Nukentėjusių nuo nusikaltimų asmenų fondo veikla organizuojama laikantis teisės aktuose nustatytų reikalavimų	Nenustatyta pažeidimų	Nenustatyta pažeidimų	Nenustatyta pažeidimų	Nenustatyta pažeidimų	Nenustatyta pažeidimų
Tikslas. Identifikuoti ir valdyti korupcijos rizikas					
Siekiant šio tikslo, būtina užtikrinti nuolatinę, veiksmingą ir tvarų korupcijai atsparios aplinkos kūrimą VGTP, stiprinant Korupcijos prevencijos įstatyme nustatytą už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą atsakingų subjektų funkcijų integraciją į VGTP struktūrą, procesus, organizacinius kontrolės ir stebėsenos mechanizmus bei didinant darbuotojų kompetencijas ir sąmoningumą.					
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė				
	2026	2027	2028	2029	2030
Atlikti korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą pasirinktoje VGTP veiklos srityje, atsižvelgiant į vertinimo rezultatus, parengti korupcijos rizikos ir (ar) rizikos veiksnių sumažinimo ar pašalinimo priemonių planą**	Pagal poreikį	Įgyvendinta	Pagal poreikį	Įgyvendinta	Pagal poreikį
Identifikuoti korupcijai atsparios aplinkos kūrimo	-	Identifikuotos priemonės	Įgyvendinta	Identifikuotos priemonės	Įgyvendinta

VGTPPT gerinimo priemonės ir integruoti jas į VGTPPT procesus bei vidaus kontrolės ir stebėsenos mechanizmus						
Periodiškai organizuoti mokymus, seminarus, diskusijas ir kitais būdais užtikrinti informacijos bei gerosios praktikos sklaidą VGTPPT darbuotojams korupcijos prevencijos, sąžiningos veiklos užtikrinimo temomis padedant formuoti korupcijai atsparią aplinką ir siekiant stiprinti darbuotojų antikorpines kompetencijas	Įgyvendinta	Įgyvendinta	Įgyvendinta	Įgyvendinta	Įgyvendinta	Įgyvendinta
Tikslas. Užtikrinti VGTPPT veiklai vykdyti ar paslaugoms teikti naudojamų tinklų ir informacinių sistemų atitiktį kibernetinio saugumo rizikos valdymo priemonėms, nustatytoms naujos redakcijos Kibernetinio saugumo įstatyme (redakcija nuo 2024-10-18).						
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė					
	2026	2027	2028	2029	2030	
Įgyvendinti organizacinius kibernetinio saugumo reikalavimus: patvirtinti VGTPPT tinklų ir informacinių sistemų kibernetinio saugumo ir kibernetinio saugumo rizikos analizės politikas.	Parengta KS politika ir ją įgyvendinantys dokumentai		-	-	-	
Įgyvendinti techninius kibernetinio saugumo reikalavimus.	-	Įgyvendinta	-	-	-	

* Pridėti papildomas eilutes atsižvelgiant į keliamų tikslų skaičių.

** Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas (KPTN) per kadencijos laikotarpį turi būti atliktas ne mažiau nei dviejose pasirinktose VGTPPT veiklos srityse; pagal poreikį VGTPPT vadovo sprendimu KPTN gali būti atliekamas daugiau nei dviejose VGTPPT veiklos srityse.

V. RIZIKŲ VALDYMAS

Išoriniai ir (ar) vidiniai veiksniai, kurie gali daryti poveikį įstaigai siekiant įgyvendinti savo paskirtį bei pasiekti Susitarime nustatytus tikslus ir rezultatus, bei veiksmai, kurių pagalba bus siekiama valdyti veiklos rizikas.

Išoriniai:

- 1) Ekstremali situacija ar ekstremalus įvykis;
- 2) Finansavimo trūkumas;
- 3) Informacinių sistemų, su kuriais turimos integracijos, sutrikimas;
- 4) Antrinę teisinę pagalbą teikiančių advokatų trūkumas;
- 5) Neplanuotas darbo apimčių padidėjimas (dėl didelės apimties bylų, kuriose būtina užtikrinti VGTP);
- 6) Teisinio reguliavimo pakeitimas.

Vidiniai:

- 1) Žmogiškųjų išteklių trūkumas/žmogiškosios klaidos;
- 2) TEISIS veiklos sutrikimai.

Rizikos identifikuojamos, valdomos, jų poveikis mažinamas arba šalinamas vadovaujantis VGTPPT direktoriaus patvirtintu rizikų valdymo tvarkos aprašu.

Lietuvos Respublikos teisingumo
ministrė

(pareigų pavadinimas)

Rita Tamašunienė

(vardas ir pavardė)

Valstybės garantuojamos teisinės
pagalbos tarnybos direktorė

(pareigų pavadinimas)

Milena Gečis

(vardas ir pavardė)

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija 188604955, Gedimino pr. 30, Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	SUSITARIMAS DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ VALSTYBĖS GARANTUOJAMOS TEISINĖS PAGALBOS TARNYBOS DIREKTOREI MILENAI GEČIS
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-06-08 Nr. 40P-517
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Milena Gečis, Direktorius
Sertifikatas išduotas	MILENA GEČIS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-06-05 15:33:39 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-X-L
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-06-05 15:33:57 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2023-12-13 13:31:19 – 2028-12-11 23:59:59
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Rita Tamašunienė, Ministras, Vadovybė
Sertifikatas išduotas	RITA TAMAŠUNIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-06-08 13:48:26 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-06-08 13:48:42 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2021E, SK ID Solutions AS EE
Sertifikato galiojimo laikas	2025-12-02 19:04:33 – 2030-12-02 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.90.5
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2026-06-08 16:49:09)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2026-06-08 16:49:09 DBSIS